

## 【はじめに】

本書面および下記サイトに記載されている契約約款を必ずご確認ください。

URL : <https://support.next-mobile.jp/>

### 【NEXTmobile ご利用にあたって】

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、NEXTmobile(以下、「本サービス」といいます)の提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

#### <1. 本サービスの概要>

- (1) サービス名称: NEXTmobile
- (2) サービス提供者: 株式会社グッド・ラック(以下、「当社」といいます)
- (3) サービス内容: ソフトバンク回線を利用したデータ通信サービス(仮想移動電気通信サービス)です。本サービスで提供する SIM カードと端末は、レンタルサービスの場合、ご契約者様に貸与するものです。注意をもって使用し管理する必要があります。
- (4) 解約する場合は、レンタルサービスの場合、当社へ SIM カードとモバイル端末の返却が必要です。
- (5) サービス提供エリア: Softbank4G、Softbank4GLTE、プラチナバンド、softbank3G の対応エリアに準じます。

#### <2. 契約内容について>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)は、提供開始月の翌月を1ヶ月目として、26ヶ月目が満了月となります。初期レンタル期間の期間満了月の解約締め日前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対しサービス契約を更新しない旨の連絡がないときは、さらに24ヶ月の自動更新となります。なお、満了月の翌月(27ヶ月目)は更新月となります。

NEXTmobile ギガネクスト 20・NEXTmobile ギガネクスト 30・NEXTmobile ギガネクスト 50・

NEXTmobile 機種変更プラン 20・NEXTmobile 機種変更プラン 30・NEXTmobile ギガネクスト特別プラン

20・フラット 20GB プラン・フラット 30GB プラン・50GB 限定プラン・使い放題プランは提供開始の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目が満了月となります。期間満了月の解約締め日前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対し、サービス契約を更新しない旨の連絡がないときは、さらに24ヶ月の自動更新となります。なお、満了月の翌月(25ヶ月目)は更新月となります。

NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)は、提供開始月の翌月を1ヶ月目とし、契約年数の縛りおよび契約の自動更新はありません。

- (2) 本サービスの解約締め日は毎月20日(20日がNEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日※電話申請の場合のみ)となります。21日以降にご解約をされた場合は翌月解約となり、翌月の利用料も発生いたします。予めご了承ください。なお、縛られないプラン(レンタルサービス)の解約申請締め日は毎月末日(末日がNEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日※電話申請の場合のみ)となり、解約申請月の翌月末が解約完了日となります。
- (3) 本サービスの提供開始日は、当社より端末出荷した日を提供開始日とします。

#### <3. 初期契約解除制度について(個人名のご契約者様のみ)>

- (1) 「契約書面」を受領した日から起算して8日以内に、当社へ書面により本契約の解除を行うことができ

ます。(契約開始日が2017年1月31日以前の契約者は、契約開始日から12日以内が期限となります。)ただし法人契約の場合および契約プランがNEXTmobile 縛られないプランの場合は、初期契約解除の対象外となります。この効力は書面が当社に発送されたときに生じます。書面にて本制度の受付を行う場合には所定のフォーマットまたはご契約者様ご用意の紙面に必要事項をご記載いただき、端末一式に同梱の上、申請期限内に発送ください。フォーマットはお客様サポートサイトより印刷していただけます。

### 【記載必須事項】

サービス契約書面に記載の契約ID/契約者名/契約電話番号/契約住所

※お電話でのご申告も受け付けております。その他の方法(メール、お問い合わせフォームの利用など)につきましてはお受けすることが出来ませんので、予めご了承ください。

- (2) 初期契約解除時には、端末の返却にご協力をお願いいたします。契約書面をご契約者様が受領した日から起算して8日以内に、当社指定の以下の住所までご返送いただくよう、お願いいたします。なお、返却に要する費用はご契約者様負担となります。

### 【端末のご返送先】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町岩山 2313-4 D 棟 3F

NEXTmobile サービス受付窓口

※上記住所に8日以内に発送するようにご協力をお願いいたします。

※返送の際は備考欄に「初期契約解除」と記載ください。

- (3) ①当社への端末一式の発送が期日を過ぎていた場合②返送端末に欠品(本体/SIMカード/USBケーブル/保証書/個装箱)がある場合(※中古品をご利用の場合は、USBケーブル/保証書/個装箱が同封されていない場合があります。その場合、お持ちのもののみご返送ください。なお、本体/SIMカードについては新品・中古品問わず返却が必須となります)③返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまった場合、**機器損害金としてNEXTmobile プラン 29・プラン 38(レンタルサービス)の場合 40,000円(税込 44,000円)、ギガネクスト 20・ギガネクスト 30・ギガネクスト 50・機種変更プラン 20・機種変更プラン 30・ギガネクスト特別プラン 20・フラット 20GB プラン・フラット 30GB プラン・50GB限定プラン・使い放題プランの場合 15,000円(税込 16,500円)**を請求いたします。
- (4) 本制度を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。②但し、事務手数料は請求されます。当該請求に係る額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をご契約者様に返還いたします。※代金引換にてお支払いいただいた場合の代金引換手数料につきましては、配送会社にお支払いいただいているものとなりますので、返還はいたしかねます。
- (5) オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

## NEXTmobile サービス重要事項説明書

### <4. データ通信について>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)は、当月ご利用データ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大 128kbps に低速化します。ただし、レンタルサービスは支払方法により下記の通信量が追加され、総情報量が変更になります。

支払方法	クレジットカード	口座振替
追加される通信量(総情報量)	10GB(17GB)	1GB(8GB)

- (2) NEXTmobile ギガネクスト 20・NEXTmobile ギガネクスト 30・NEXTmobile ギガネクスト 50・NEXTmobile 機種変更プラン 20・NEXTmobile 機種変更プラン 30・NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20・NEXTmobile フラット 20GB プラン・NEXTmobile フラット 30GB・50GB 限定プランは、当月ご利用データ通信量が下記上限を超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大 128kbps に低速化します。

プラン名	ギガネクスト 20 機種変更プラン 20 ギガネクスト特別プラン 20 フラット 20GB プラン	ギガネクスト 30 機種変更プラン 30 フラット 30GB プラン	ギガネクスト 50  50GB 限定プラン
通信量	20GB	30GB	50GB

- (3) NEXTmobile 使い放題プラン・NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)は月間の通信は無制限となります。ただしネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のご契約者様に対し通信速度を概ね 128Kbps に制限することがあります。また違法ダウンロード等の不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがあります。
- (4) 本サービスのアクセスポイント(接続先)は定額対象となる専用の APN です。
- (5) 専用の APN に接続された国内モバイルデータ通信のみ定額対象となります。専用 APN 以外に接続されたモバイルデータ通信は定額対象外となりパケット通信が高額となる場合があります。ご利用時には端末設定情報に注意の上、ご利用ください。
- (6) 当社より提供する SIM カードを本サービス提供端末以外(他端末・SIM ロックフリー端末含む)に挿入して利用した場合、APN 設定が異なるため定額対象外となり、パケット通信が高額となる場合があります。
- (7) 海外でモバイルデータ通信接続を行う事はできません。

### <5. 通信速度の制御について>

- (1) サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- (2) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- (3) 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- (4) 使い放題プランを除き、当月ご利用のデータ通信量を超えた場合、当月末まで送受信時最大 128kbps に低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。
- (5) コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

- (6) パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。
- (7) 上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるご契約者様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。
- (8) 上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

対象	説明
VoIP を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど

### 【モバイル端末レンタルサービスご利用について】

「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づき、当社がモバイル端末の貸出サービスを行う提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### <6. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38・NEXTmobile 縛られないプランのレンタルサービス概要>

- (1) NEXTmobile を利用する為のモバイル端末をレンタルにて提供するサービスです。
- (2) 提供するレンタル端末は、ご契約者様に賃貸するものです。注意をもって使用し管理する必要があり、モバイル端末を分解、改造することを禁止します。
- (3) レンタルサービスは NEXTmobile で提供する SIM カード以外をレンタル端末に差し替えて利用することを禁止します。
- (4) 付属品はレンタルサービス提供の対象範囲外となり、付属品の消耗又は故障等があった場合は、新たに購入いただきます。
- (5) NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)の端末において、初期不良の可能性がある場合、**契約開始日より 7 日以内**に当社サポートセンターまでご連絡ください。当社で初期不良が確認できた機器につきましては、中古端末と交換させていただきます。
- (6) NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)の端末において、紛失・故障・水没した場合、端末補填代金 19,800 円(税込 21,780 円)が発生します。

### <7. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38・NEXTmobile 縛られないプランのレンタルサービス端末の保守(安心保守パック・レンタル安心サポート)>

- (1) レンタルサービスに付属して当社が提供する保守サービスです。NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 を契約の場合に提供される安心保守パックは、モバイル端末が紛失若しくは毀損し、当社が認めた場合、モバイル端末を無償交換するサービスです。また、NEXTmobile 縛られないプランを契約の場合に提供されるレンタル安心サポートはモバイル端末が毀損し、当社が認めた場合、モバイル端末の補填代金を減額し、端末を交換するサービスです。

### 【安心保守パック】

## NEXTmobile サービス重要事項説明書

- A) 毀損した場合、時期にかかわらず当社が認めた場合、無償交換します。
- B) 紛失した場合、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償交換を実施した日が属する月の翌月1日から起算して6ヶ月を経過している場合、無償交換します。(SIM再発行手数料は別途発生します)
- C) 電池パックの交換は、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償で電池パックの交換をした日が属する月(以下「電池パック保守サービス起算月」といいます)の翌月1日から起算して12ヶ月を経過していること

### 【レンタル安心サポート】

- D) 毀損した場合、時期にかかわらず当社が認めた場合、通常 19,800 円(税込 21,780 円)の補償金を 10,000 円(税込 11,000 円)に減額し、中古端末と交換します。
- (2) 毀損品は当社指定の場所(3.(2)ご参照)へご送付ください。また、紛失品が見つかった場合は、NEXTmobile お客様サポートセンターへ速やかにご連絡ください。
- (3) レンタル端末の毀損等の原因が以下に該当する場合、未返却時の損害金を当社に支払うものとします。
  - ・契約者の故意または重過失によって生じた故障、盗難、紛失、水漏れ、全損等の場合
  - ・詐欺・横領等の犯罪によって生じた故障等の場合
  - ・その原因等について虚偽の事実を申告または、当社が合理的根拠に基づき虚偽と判断した場合
  - ・契約者がレンタルサービス料金、その他の債務の支払いを現に怠っている場合

### <8. 料金支払い方法>

- (1) 当社が定める期日及び方法に従い、レンタルサービス料金等と回線サービス利用料等を合わせて支払うものとします。

区分	支払方法
個人名義	クレジットカードまたは口座振替
法人名義	クレジットカードまたは口座振替

※支払方法に関して、与信審査に伴いお受けできない場合があります。

※支払いに要する費用が発生する場合は、ご契約者様負担となります。

- ※口座振替の場合、毎月のご請求時に口座手数料 200 円(税込 220 円)がご契約者様負担となります。
- (2) 口座振替でのお支払いの場合、初期費用・事務手数料は代金引換でのお支払いとなります。
- (3) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙より、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。支払手数料についてはご契約者様負担となります。
- (4) 審査状況により、保証金 5,000 円/台(不課税)をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約から6ヶ月後の月末にご返金いたします。保証金のお支払い方法は、代金引換となっております。代金引換の場合、初期費用/契約事務手数料/ご購入付属品代/代金引換手数料を、保証金と合算でお支払いいただきます。ご返金日までに、当社からのご請求に対する未納があった場合、当該未納分をお預かりした保証金から充当させていただきますので、ご了承ください。
- (5) 本サービスの料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、当該月にご請求させていただきます。
- (6) 当社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(税抜)の督促手数料や年 14.6%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましても、請求させていただきます。
- (7) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について利用停止または契約解

除させていただくことがあります。

- (8) 紙面による請求書・領収書の発行はいたしかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、当社の判断にて請求書を発行する場合があります。
- (9) 口座振替の場合、速やかに振替口座のご登録をお願いいたします。口座振替依頼書の返送・又はWEBからの口座登録が確認できない場合(口座振替の口座登録が確認できない場合)、サービスの利用を中止させていただく場合があります。
- (10) 初回の引落しは契約開始月の契約開始月の日割り計算分と1ヶ月目の月額料金の合算請求になりますのでご了承ください。お支払い方法がクレジットカードの場合、初期費用・事務手数料も同様に合算請求となります。口座振替の場合、ご登録いただいた口座より引き落としとなりますが、口座登録完了が契約開始月の翌月以降の場合、コンビニ支払専用の請求書(手数料 300 円(税込 330 円))が届き、そちらでお支払いいただくようになりますのでご注意ください。
- (11) 料金未納により当社口座へ直接ご入金される場合、ご契約者様が特定できない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただきます。

### <9. サービスの解約>

- (1) NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス)の契約を解約するには、所定の解約通知と当社より賃貸したレンタル端末の返却が必要です。なお、解約後の端末は、解約月の翌月5日までに返却することとし、返却期限までに返却がない場合は未返却時の損害金を当社に支払うものとします。
- (2) NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)の契約を解約するには、所定の解約通知と当社より賃貸したレンタル端末の返却が必要です。なお、解約後の端末は、解約完了月の翌月3日(3日为非営業日の場合、前営業日)までに返却することとし、返却期限までに返却がない場合は未返却時の請求金を当社に支払うものとします。

### 【解約後の端末のご返送先】

〒289-1608 千葉県山武郡芝山町芝山 2313-4D 棟 3F

NEXTmobile サービス受付窓口

- (3) NEXTmobile サービスを解約する場合は、期間満了月の解約締め日前までに、当社へ契約を更新しない旨の通知が必要です。なお、NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)を解約する場合は、解約希望月の前月の末日までに、ご契約者様より当社へレンタルサービス契約を解約する旨の通知が必要です。解約する旨の連絡通知をした月の翌月末が解約完了日となります。
- (4) NEXTmobile サービスの解約締め日は毎月20日(20日がNEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日※電話申請の場合のみ)となります。21日以降にご解約をされた場合は翌月解約となり、翌月の利用料も発生します。なお、NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)の解約申請の締め日は毎月末日(末日がNEXTmobile お客様サポートセンターの非営業日の場合、翌営業日※電話申請の場合のみ)となり、解約申請月の翌月末が解約完了日となります。NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38・NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)を解約するには端末とSIMカードの返却が必要です。SIMカードが未返却の場合にはSIM再発行手数料を当社に支払うものとします。

### <10. NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38・NEXTmobile 縛られないプランのレンタル端末の返却>

- (1) 返却する際にはモバイル端末を工場出荷時状態に戻した上で下記に従い返却をしてください。なお、返却時の送料はご契約者様負担となります。
- (A) 理由の如何を問わず、レンタルサービス契約が終了したとき

## NEXTmobile サービス重要事項説明書

NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38: 解約月の翌月 5 日まで

NEXTmobile 縛られないプラン: 解約完了月の翌月 3 日まで(3 日が非営業日の場合、前営業日まで)

(2) レンタル端末の返却がされない場合、未返却時の損害金を請求します。なお、解約後にレンタル端末の紛失が発覚した場合は紛失扱いとはなりません。

<11. 有効期間と利用料金>

(1) 提供開始月の月額利用料は日割り請求となります。

NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38 のレンタルサービスの有効期間(以下「レンタル期間」といいます)は、提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として、26 ヶ月目が満了月となります。解約の申し出がない限り、24 ヶ月毎の自動更新(以下「再レンタル期間」といいます)となります。なお、満了月の翌月(27 ヶ月目)は更新月となります。NEXTmobile ギガネクスト 20・NEXTmobile ギガネクスト 30・NEXTmobile ギガネクスト 50・NEXTmobile 機種変更プラン 20・NEXTmobile 機種変更プラン 30・NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20・NEXTmobile フラット 20GB プラン・NEXTmobile フラット 30GB プラン・50GB 限定プラン・NEXTmobile 使い放題プランは提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として、24 ヶ月目が満了月となります。解約の申し出がない限り、24 ヶ月毎の自動更新となります。なお、満了月の翌月(25 ヶ月目)は更新月となります。NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス)は、提供開始月の翌月を 1 ヶ月目とし、契約年数の縛りおよび契約の自動更新はありません。

(2) 月途中で解約の場合でも、サービス料金は満額請求となります。

(3) 申込み基本料金プランによっては、初回時に事務手数料、初期費用が必要です。

### 基本料金プラン

(税抜)

基本料金プラン名	月額料金	事務手数料	初期費用	支払方法
NEXTmobile プラン 29 (レンタルサービス)	2,856 円 (税込 3,142 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	18,857 円 (税込 20,743 円)	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile プラン 38 (レンタルサービス)	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile ギガネクスト 20	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile ギガネクスト 30	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile ギガネクスト 50	5,815 円 (税込 6,397 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード
NEXTmobile 機種変更プラン 20	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile 機種変更プラン 30	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20	3,695 円 (税込 4,065 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile フラット 20GB プラン	2,900 円 (税込 3,190 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile フラット 30GB プラン	3,200 円 (税込 3,520 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替

NEXTmobile 50GB 限定プラン	3,380 円 (税込 3,718 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード 口座振替
NEXTmobile 使い放題プラン	3,600 円 (税込 3,960 円)	3,000 円 (税込 3,300 円)	0 円	クレジットカード
NEXTmobile 縛られないプラン (レンタルサービス)	3,280 円 (税込 3,608 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	0 円	クレジットカード

### その他料金

SIM 再発行手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)
------------	-------------------------

※ ユニバーサルサービス料(2020 年 12 月ご利用分まで:2 円、2021 年 1 月ご利用分から:3 円)を含む料金となります。

※ 月途中で解約の場合、月額利用料は満額請求となります。

※ SIM カードの故障・破損・紛失時及び NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38・NEXTmobile 縛られないプランのレンタルサービス解約時に SIM 未返却の場合は SIM 再発行手数料をお支払いいただきます。

※ 申込時に適用したキャンペーンにより、月額料金が異なる場合がございます。詳しくは「NEXTmobile お申込内容のお知らせ」にてご確認ください。

(5) NEXTmobile サービスをご契約いただいた場合、基本料金プランより毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については、カスタマーサイトにて告知します。

(税抜)

割引名	適用金額	適用期間	適用プラン
トク割	-935 円	26 ヶ月	NEXTmobile プラン 38 (レンタルプラン)
トク割	-935 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 20 NEXTmobile ギガネクスト 50 NEXTmobile 機種変更プラン 20
トク割	-205 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 30 NEXTmobile 機種変更プラン 30
いちねん割	-1,390 円	24 ヶ月	NEXTmobile ギガネクスト 50
特別永年割引	-745 円	永年	NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20
長期利用割引	-470 円	25 ヶ月目以降永年	NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20 ※新品端末利用時
長期利用割引	-470 円	永年	NEXTmobile ギガネクスト特別プラン 20 ※中古端末利用時
2 年割	-500 円	24 ヶ月	NEXTmobile フラット 20GB プラン NEXTmobile フラット 30GB プラン NEXTmobile 使い放題プラン

※ 月途中でのご契約の場合、割引額は日割りとなります。

※ 適用の割引はお申込みの時期により、異なる場合がございます。詳しくは「お申込内容のお知らせ」を必ずご確認ください。

## NEXTmobile サービス重要事項説明書

期間	契約解除料	限定プラン 契約解除料	合計
提供開始月+12ヶ月目まで	19,000円 (税込 20,900円)	9,500円 (税込 10,450円)	28,500円 (税込 31,350円)
13ヶ月目～24ヶ月目まで	14,000円 (税込 15,400円)	無し	14,000円 (税込 15,400円)
25ヶ月目(更新月)	無し	無し	無し
更新月以降	9,500円 (税込 10,450円)	無し	9,500円 (税込 10,450円)

### <12. 解約時にかかる費用>

(1) サービス期間内に契約が終了した場合、ご契約者様には契約解除料の支払いが発生いたします。なお、NEXTmobile 縛られないプランは契約解除料の支払いは発生いたしません。

※初期費用無料キャンペーンにてお申込みいただいている場合、別途キャンペーン解約違約金(9,500円(税込))が発生する場合があります。

※NEXTmobile 50GB 限定プランにてお申込みいただいている場合、契約開始月の翌月を1ヶ月目として、12ヶ月目までに解約される場合には、別途プラン契約解除料(9,500円(税込 10,450円))が発生いたします。詳細は下記の図をご確認ください。

### NEXTmobile プラン 29・NEXTmobile プラン 38(レンタルサービス) (税抜)

期間	契約解除料	項目	金額
提供開始月+26ヶ月まで	29,500円 (税込 32,450円)	未返却時の損害金	40,000円 (税込 44,000円)
27ヶ月目(更新月)	無し		
再レンタル期間以降	9,500円 (税込 10,450円)		

ギガネクスト 20、ギガネクスト 30、ギガネクスト 50、  
機種変更専用プラン 20、機種変更専用プラン 30、ギガネクスト特別プラン  
20

フラット 20GB プラン、フラット 30GB プラン、使い放題プラン

期間	契約解除料
提供開始月+12ヶ月目まで	19,000円 (税込 20,900円)
13ヶ月目～24ヶ月目まで	14,000円 (税込 15,400円)
25ヶ月目(更新月)	無し
更新月以降	9,500円 (税込 10,450円)

### NEXTmobile 縛られないプラン(レンタルサービス) (税抜)

項目	金額
未返却時の請求金	機器損害金 19,800円 (税込 21,780円)
	返却期限の月の月額利用料金

### 50GB 限定プラン (税抜)

- (2) 更新月の2ヶ月前に、ご登録いただいているメールアドレス宛に更新月の通知をお送りいたします。ご契約情報の変更があったにもかかわらず、当社へ変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします

### <13. お申込みにあたって>

「NEXTmobile サービス契約約款」「モバイル端末サービス条項」をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上でもご確認いただけます。

### <14. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、NEXTmobile お客様サポートセンターまでお問い合わせください。

#### ■NEXTmobile お客様サポートセンター

TEL:050-3144-9939 営業時間:11:00～18:00(日曜日および年末年始休業)

なお、本サービスのお客様サポートセンター業務および請求業務は、当社より業務を委託した株式会社 Link Life にて行っております。

また、FS030W の修理については、富士ソフト モバイル端末サポートセンターまでお問い合わせください。

#### ■富士ソフト モバイル端末サポートセンター

TEL:050-3786-1789(9～17時、土日祝日および年末年始休業)

### <15. 個人情報の利用目的について>

- (1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者へ開示・提供いたします。

### <16. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、本サービスの利用に必要となるルータおよび周辺機器の発送業務について、ソフトバンクモバイル株式会社または当社が選定する委託先事業者へ委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

### <17. その他>

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともできません。当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

### <18. 本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、

## NEXTmobile サービス重要事項説明書

記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適当であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は税抜表記となります。

<19. NEXT mobile サービスを提供する会社>

株式会社グッド・ラック

「届出番号(電気通信事業者):第 D-27-00408 号

<https://good-luck-corporation.co.jp/>

TEL:050-3144-9939 営業時間:11:00~18:00(日曜日および年末年始休業)

なお、本サービスのお客様サポートセンター業務および請求業務は、当社より業務を委託した株式会社 Link Life にて行っております。